**Chuyên gia phát triển sản phẩm chứng khoán online (Văn phòng Hà Nội)**

**I. MÔ TẢ CÔNG VIỆC**

Techcom Securities (TCBS) đang tìm kiếm chuyên gia phát triển sản phẩm chứng khoán online tham gia đội ngũ chúng tôi tại văn phòng Hà Nội.

Đây là cơ hội để bạn trở thành một thành viên trong đội ngũ đầu tư sáng tạo và uy tín hàng đầu Việt Nam!

Địa điểm: Hà Nội, Việt Nam

Cấp báo cáo trực tiếp: Giám đốc Chứng khoán online

**Trách nhiệm bao gồm, nhưng không giới hạn:**

* Tìm hiểu, thu thập và phân tích nhu cầu, xu hướng của thị trường tài chính/chứng khoán, nghiên cứu các sản phẩm/dịch vụ trong cùng lĩnh vực đưa ra các ý tưởng về phát triển sản phẩm, dịch vụ mới hoặc đề xuất các giải pháp nâng cấp đối với sản phẩm/hệ thống hiện hữu
* Xây dựng kế hoạch và thực thi kế hoạch phát triển sản phẩm và dịch vụ của công ty. Cụ thể: Đánh giá và chuyển hóa các nhu cầu và xu hướng thị trường thành yêu cầu đối với sản phẩm/dịch vụ của công ty, xây dựng tài liệu mô tả/đặc tả để IT xây dựng hệ thống, thực hiện test/kiểm thử và nghiệm thu hệ thống
* Xây dựng các tài liệu chuyên môn cho sản phẩm/dịch vụ được phát triển hoặc nâng cấp: Quy trình/quy định sản phẩm, Hợp đồng/mẫu biểu…
* Xây dựng kế hoạch + tài liệu Marketing/truyền thông sản phẩm
* Thực hiện đào tạo tính năng sản phẩm cho khách hàng/đồng nghiệp/đối tác
* Báo cáo cáo tiến độ phát triển sản phẩm/dịch vụ cho quản lý phụ trách
* Tham gia hỗ trợ Bộ phận Chăm sóc Khách hàng giải quyết và xử lý các yêu cầu liên quan tới sản phẩm và dịch vụ của công ty
* Thu thập ý kiến khách hàng phục vụ cho việc phát triển và nâng cấp sản phẩm và dịch vụ hiện hữu của công ty
* Các công viêc khác theo yêu cầu về việc Phát triển sảm phẩm từ Giám đốc Bộ phận và Ban lãnh đạo Công ty

**II. YÊU CẦU CÔNG VIỆC:**

* Tốt nghiệp Đại học các trường tài chính/ kinh tế
* Có ít nhất 2 năm kinh nghiệm làm phát triển sản phẩm/ quản trị dự án trong lĩnh vực chứng khoán/tài chính
* Có kiến thức về nghiệp vụ liên quan, am hiểu nguyên tắc giao dịch và các sản phẩm chứng khoán/tài chính trên thị trường
* Khả năng lập kế hoạch
* Khả năng giám sát và triển khai công việc
* Kỹ năng sáng tạo, đổi mới
* Kỹ năng làm việc độc lập và theo nhóm, có khả năng làm việc dưới áp lực cao
* Kỹ năng giải quyết vấn đề
* Kỹ năng đào tạo, thuyết trình
* Sử dụng thành thạo: Word, Excel, Powerpoint, Visio, Macro,VBA.
Ưu tiên hiểu biết về hệ thống IT và các ngôn ngữ lập trình
* Tiếng Anh nói và viết lưu loát