#### Giám đốc Kinh doanh Online

#### Mô tả công việc

a. Lập kế hoạch và quản lý hoạt động bán hàng online   
- Đề ra chỉ tiêu doanh số, lợi nhuận cam kết với Công ty, [tổ chức](http://mywork.com.vn/tuyen-dung/90/ngos-to-chuc.html) xây dựng kế hoạch bán hàng online cho năm/quý/tháng và tuần theo định hướng của Công ty.   
- Xây dựng các phương án, chính sách bán hàng từ xa (online, điện thoại và các hình thức bán hàng đặc biệt khác) và tổ chức triển khai theo phương án được phê duyệt.   
- Phối hợp với Giám đốc các kênh Bán hàng, Phòng Marketing xây dựng kế hoạch mua hàng, kế hoạch [marketing](http://mywork.com.vn/tuyen-dung/43/marketing-pr.html) định kỳ năm/tháng/quý cho toàn Công ty và cho kênh bán hàng online.  
- Theo dõi các chỉ số thực hiện của mảng online, phân tích diễn biến thị trường và lên phương án kinh doanh, marketing… để hoàn thành kế hoạch được giao  
b. Kiểm soát sau bán hàng   
- Theo dõi, kiểm soát tình trạng thực hiện các giao dịch online của Khách hàng. Đầu mối điều phối các bộ phận tham gia vào chuỗi bán hàng online (Phòng CSKH, Kế toán, IT) trong giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến giao dịch online của Khách hàng  
- Phối hợp với Phòng CSKH tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng online, phân tích đặc tính từng phân khúc khách hàng để đề xuất chính sách bán hàng, marketing phù hợp.   
c. Hỗ trợ marketing online   
- Phối hợp với Marketing, Phòng Chăm sóc khách hàng và các bộ phận có liên quan triển khai các hình thức marketing gián tiếp/trực tiếp đến khách hàng qua kênh internet/điện thoại.   
- Phối hợp với Marketing, IT, Chăm sóc khách hàng và các bộ phận khác tham gia xây dựng các phương án bán hàng từ xa, các [dịch vụ](http://mywork.com.vn/tuyen-dung/57/dich-vu.html), ứng dụng tiện ích mới để đa dạng hóa sản phẩm/dịch vụ của Công ty.

#### Yêu cầu công việc

**Kỹ năng:**

Yêu cầu đối với vị trí Giám đốc Kinh doanh online:  
1. Nam/Nữ: 30 - 45 tuổi  
2. Trình độ học vấn: Đại học hoặc trên Đại Học.   
3. Trình độ chuyên môn: tốt nghiệp chuyên ngành Kinh doanh, Marketting, CNTT.   
4. Trình độ ngoại ngữ: Anh văn giao tiếp.   
5. Trình độ vi tính: Thành thạo tin học văn phòng (Words, excel, powerpoint…) và các phần mềm chuyên dụng.   
6. Kinh nghiệm làm việc: Tối thiểu 03 năm ở vị trí quản lý tương đương;   
7. Khả năng cần có: Lãnh đạo, điều hành nhóm; Lập kế hoạch, tổ chức, kiểm soát thực hiện dự án; Kỹ năng giải quyết vấn đề, sáng tạo, tư duy chiến lược; Kỹ năng giao tiếp, trình bày tốt và có hiểu biết sâu sắc trong ngành [thương mại điện tử](http://mywork.com.vn/tuyen-dung/40/thuong-mai-dien-tu.html);  
8. Yêu cầu khác: Chấp nhận làm ngoài giờ hoặc đi công tác xa khi có yêu cầu từ BLĐ.

**Trình độ:** Đại học

**Kinh nghiệm:** 3 năm